

## РОЛЬ НАСТАВНИЧЕСТВА ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Федулова Инесса Владиславовна*

*Аспирант*

*ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»*

*г. Казань, Республика Татарстан*

**Аннотация.** Добровольческая деятельность на современном этапе подразумевает, что волонтер должен обладать большим количеством навыков, в том числе и профессиональных. Достичь этого помогает наличие эффективного механизма наставничества, который способствует процессу вовлечения студенческой молодежи в волонтерскую деятельность.

**Ключевые слова:** молодежь, студенческая молодежь, добровольчество, волонтерство, наставник, наставничество, добровольческое движение, добровольческая деятельность.

---

Известно, что роль наставничества во все времена была неопределимой педагогической опорой в профессиональной деятельности в процессе практико-ориентированного обучения и т.п.. Особенно роль наставника важна при осуществлении добровольческой деятельности, так как не все добровольцы в полной мере владеют необходимыми навыками и компетенциями.

Сегодня, когда именно медицинские вузы, ссузы оказались на передовой в процессе борьбы с мировой проблемой, они наравне с силовыми структурами, МЧС, Рос гвардией, всеми службами Роспотребнадзора были включены в работу по социально-гражданской помощи стране.

В частности, для студентов медицинских вузов прекрасной возможностью реализовать свои стремления стала добровольческая деятельность в сфере здравоохранения, при этом стимулы, по которым студенты выбирают именно это направление, бывают самыми разными. И для того, чтобы работа добровольцев была максимально эффективной необходимо внедрять в добровольческую деятельность систему наставничества. [5, С. 80]

И в данном процессе важную роль сыграло создание эффективного механизма наставничества в процессе вовлечения студенческой молодежи в добровольческую деятельность.

Как всем уже известно, в современном вузе преподаватели и ординаторы очень часто совмещают свою педагогическую деятельность с практикой в медицинских учреждениях. И в сложившихся условиях пандемии именно эта интегрированная деятельность педагогов-врачей-практиков, ординаторов-молодых врачей сыграла важную организационно-педагогическую роль в процессе вовлечения молодых людей в социальную добровольческую деятельность.

Для того, чтобы наставническая деятельность была эффективной и давала результаты, она должна быть организована таким образом, чтобы была выстроена определенная система, в рамках которой, и с помощью которой наставники имеют возможность выполнять свою работу эффективно, без помех и приемлемо для всех взаимодействующих сторон привлекать в качестве помощников студентов-волонтеров, которые одновременно овладевая азами профессии, выполняют добровольческие функции с максимальной пользой для социума. (организация – наставник – студент-волонтер – подопечный).

Наставничество – эффективная форма личностного развития, как подопечного, так и наставника. Наставничество применяется различными людьми для разных целей, в нашем случае выстраивается логическая цепочка организационно-педагогического взаимодействия в профессиональной и волонтерской социальной деятельности. [3, С. 18]

Наставническая деятельность – одна из важнейших форм воздействия на поведение студента-волонтера, который, находясь рядом, может видеть своего наставника не только, как преподавателя, но и в ситуации, сложной, экстремальной, когда преподаватель-врач, демонстрирующий на личном примере все лучшие не только профессиональные, но и человеческие, нравственные, гражданские качества. Установки и ценности наставника направлены на формирование через личный пример основных социально-гражданских качеств его студента, волонтера, который находится рядом, в сложной ситуации. Эта ситуация является поводом и основанием для улучшения социальной адаптации и решения сложившихся проблемных ситуаций для волонтера, студента, молодого человека.

Именно так была выстроена система наставничества в лечебно-профилактических учреждениях: ГАУЗ "Городская поликлиника №21", ГАУЗ "Городская поликлиника №7", ГАУЗ "Городская поликлиника №18", ГАУЗ "Детская городская поликлиника №9", ГАУЗ "Городская центральная клиническая больница №18", Городская поликлиника №20; Роспотребнадзоре.

Как известно, сущностная составляющая любого процесса наставничества является двусторонним процессом: с одной стороны – деятельность наставника, с другой – деятельность подопечного. В нашем случае,

студента-волонтера. Этот процесс носит субъектсубъектный характер и является одной из разновидностей организационно- педагогического взаимодействия. Конечно, студентам не всегда легко было сделать первый шаг, преодолеть страх перед определённой неизвестностью, перед серьезной угрозой для здоровья, но именно личный пример наставника, в данном процессе практически всегда позволял студенту-волонтеру пройти точку бифуркации и утвердиться во мнении, что его деятельность, действительно важна, несмотря на тот страх за собственное здоровье, который испытывал каждый волонтер, приходя в медицинское учреждение.

Наставничество – это постоянный диалог, межличностная коммуникация. Общение не должно быть ограничено формальными рамками, диалог не состоится, если между наставником и его подопечным существует барьер в виде недопонимания. Откровенность между наставником и подопечным необходима для того, чтобы правильно сформулировать цели совместной работы над выявленными проблемами, предложить возможность решения стоящих перед подопечным задач и т.д. Наставничество – процесс долгий и трудоемкий. Поэтому очень важно, какими качествами будет обладать человек, который берет на себя ответственность за формирование в своем подопечном социально и гражданско-значимых позиций.

И на наш взгляд в первую очередь наставник должен иметь высокий уровень духовно-нравственного воспитания, так как по мнению профессора О.А. Калимуллиной «сегодня из всех направлений воспитания самым важным остается духовно-нравственное, патриотическое связанное с формированием внутреннего мира человека». [2, С. 20]

Наставничество – это не тенденция моды или инновация, а достаточно традиционный метод обучения. Его еще с древних времен использовали ремесленники: молодые подмастерья, работая рядом с мастером, изучали профессию. [1, С.75]

Наставничество — автономная помощь одного человека другому в совершении значимых качественных переходов на иной уровень знаний, профессиональных навыков или мышления и сознания. Наставничество — эффективная форма личностного развития, роста как ученика, так и наставника. [5, С. 52]

Мотивы наставников чаще являются смесью альтруистических и личных интересов самих наставников и их окружения. Существуют определенные требования, предъявляемые к личности наставника. Считается, что для успешной реализации программы сопровождения наставник должен обладать гибким и критичным мышлением, коммуникативными способностями; быть толерантной и эмпатийной личностью; иметь развитую интуицию и рефлексивность, быть эмоционально устойчивым, самокритичным, обладать оптимизмом, силой воли, стремлением к самосовершенствованию. Существует также ряд личностных качеств наставника, которые определяют его нравственное поведение (честность, совесть, тактичность, доброта, любовь к людям). Важно отметить, что всеми вышеперечисленными качествами должен обладать хороший педагог, а в случае со студентами КГМУ еще и врач.

#### **Список литературы**

1. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе: Сб. мат. междунар. круглого стола (18 января 2006 г.) / отв. ред. В. А. Ситаров. Москва: Изд-во Московского гуманитарного унта, 2006. 185 с.)  
алимуллина О.А. Становление гражданско-патриотической позиции современных подростков. Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. 2010. № 4. С. 17-21.  
овалева Н.В., Деткова И.В., Леонтьева А.В. и др. Наставничество как процесс сопровождения детей и подростков «группы риска»: сборник научно-методических материалов / Под редакцией Е.Н. Панченко. — М.: Майкоп, 2006  
едулова И.В. добровольческая деятельность студентов медицинских вузов как актуальная образовательная практика подготовки современного специалиста. Инклюзия в образовании. 2018. Т. 3. № 2 (10). С. 79-85.  
авинская Л.А., Навроцкая Е.А., Бекташева С.В., Черкасская В.В., Салин К.С. наставничество как процесс обучения и передачи опыта Волонтер. 2018. № 4 (28). С. 39-56.